

## **PRAVILA O PRIVATNOSTI**

### **Naše obaveze**

Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge pridodaje veliki značaj Vašoj privatnosti. Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge je u potpunosti implementirala regulaciju General Data Protection Regulation (GDPR), zakona Europske Unije. Molimo Vas pročitajte pravila o privatnosti kako bi saznali kako sakupljamo, obrađujemo i spremamo informacije koje ste nam ustupili koristeći web stranicu formu „kontaktirajte nas“. Prikupljamo različite tipove informacija, uključujući informacije koje Vas identificiraju kao pojedinca (osobne informacije). Detaljnije objašnjenje je u nastavku.

### **Kakve informacije prikuplja Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge?**

Kada koristite našu internet stranicu, možemo prikupiti podatke koje ste odlučili podijeliti s nama. Naprimjer, u formi „Kontaktiraj nas“ podijelili ste s nama podatke. Također možemo prikupiti informacije vezano za Vaš pristupni uređaj te IP adresu putem koje ste pristupili internet stranici. Za više informacija o tom dijelu, molimo Vas pogledajte dolje naznačenu sekciju „Kolačići i ostale tracking tehnologije“. Kada koristite gore navedene formulare, prikupljamo podatke direktno od Vas, poput Vašeg imena, email adrese, kućne adrese i broja telefona u svrhu kako bismo Vam pružili traženu uslugu.

### **Kako koristimo informacije?**

Kada podijelite s nama Vaše podatke, možemo iskoristiti dobivene informacije kako bismo pravovremeno odgovorili na Vaš upit, npr, kod određenih proizvoda i usluga ili „kontaktiraj nas“ formulara. Također koristimo podatke pri administriranju i poboljšavanju internet stranice, te kod analize internet stranice u svrhu praćenja marketinga, odnosno popularnosti pojedinih dijelova na internet stranici.

Kada koristite naše usluge, možemo koristiti Vaše podatke:

- Kako bi uspostavili traženu komunikaciju u svrhu Vašeg traženog upita za određeni proizvod. Naprimjer kada pošaljete upit putem kontakt forme, Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge prikuplja dobivene osobne podatke za nastavak komunikacije u svrhu komercijalne suradnje.
- Kako bi vas kontaktirali i odgovorili na Vaš upis u formularu „kontaktirajte nas“
- Kada korisnik posjeti našu web stranicu, te klikne na određenu stranicu, prikupljaju se anonimne informacije oko posjećenosti određenih podstranica u sklopu naše web stranice (Google Analytics alati).

### **Suradnja s trećom stranom**

Ne iznajmljujemo ili prodajemo Vaše osobne podatke trećoj strani. Ne dijelimo s nikakvom trećom stranom bilo kakve osobne podatke naših korisnika.

Naši zaposlenici nemaju pravo koristiti osobne podatke koje su prikupljene u svrhu suradnje korisnika i Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge.

Iako je malo vjerojatno, u slučaju da dobijemo sudski nalog nadležnog zakonodavnog tijela, Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge će biti dužna istima dostaviti tražene podatke. Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge će poduzeti mjere predostrožnosti kako bi se uvjerali da ovlaštena tijela koja podnose zahtjev zaista imaju legitimne razloge za tražene podatke.

## **Sigurnost i privatnost**

Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge čuva osobne podatke od neovlaštenog raspolaganja i pristupa. Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge koristi organizacijske, tehničke, i fizičke sigurnosne mjere kako bi prikupljeni osobni podaci bili zaštićeni.

## **Kolačići i ostale tracking tehnologije**

Informacije od ovih kolačića pomažu nam da shvatimo kako naši korisnici upotrebljavaju web stranicu, sa svrhom unaprijeđenja kvalitete sadržaja prema korisnicima i doživljaja pregledavanja. Opcionalni kolačići uključuju kolačiće Google Analytics (čiji kolačići prate posjećenost i analiziraju uspješnost web stranice, a koje su Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge dostupne kao statistički podaci, bez osobnih podataka individualnih korisnika) te kolačiće društvenih mreža (npr. Facebook) koji omogućuju korisniku da određeni sadržaj podijeli putem vlastitog računara na društvenim mrežama.

Kada prvi put pristupite web stranici, pojavit će se natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti Vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje.

Nastavkom pregledavanja web stranice, prihvaćate korištenje kolačića.

Korisnik web stranice putem postavki svojeg web preglednika uvijek može samostalno regulirati (ograničiti ili onemogućiti) primanje kolačića. Napominjemo da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost i Vašu interakciju s web stranicom, te isključujemo svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja web stranice u svim slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [ovdje](#) saznajte više o načinu privatnog pregledavanja i postavkama kolačića u Firefoxu

- [ovdje](#) za čitanje o načinu anonimnog načina i postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome
- [ovdje](#) pročitajte način rada "InPrivate" i postavke kolačića u pregledniku Internet Explorer
- [ovdje](#) za više informacija o modusu "Privatna navigacija" i postavkama kolačića u pregledniku Safari

Korištenjem ovih web stranica smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

### **Koje su moje opcije?**

Možete odlučiti ne podijeliti s nama tražene podatke. Imajte na umu da određeni podaci su potrebni kako bi mogli dobiti povratnu informaciju oko traženih proizvoda ili usluga kao i odgovor na Vaš unos putem forme „kontaktirajte nas“.

### **Pristup i ažuriranje Vaših osobnih podataka**

Kako bi pregledali ili ažurirali vaše osobne podatke, kako bi se uvjerali da su točni, kontaktirajte [dubrovnikreservation1@gmail.com](mailto:dubrovnikreservation1@gmail.com). Dubrovnik Reservation d.o.o. za turizam i usluge će učiniti sve kako bi Vam u roku od 30 od Vašeg zahtjeva za pristupom dana pružio uvid u vaše tražene podatke, te po potrebi ažurirao, promijenio ili obrisao u potpunosti Vaše podatke. Ukoliko zbog određenog razloga nismo u mogućnosti ispoštovati Vaš zahtjev u roku 30 dana, biti ćete obaviješteni kada će Vam podaci biti omogućeni na uvid. Iako je malo vjerojatno, ukoliko nismo u mogućnosti podijeliti s Vama Vaše tražene podatke, biti ćete obaviješteni zbog kojeg konkretnog razloga nismo u mogućnosti izvršiti traženi uvid.

### **Pitanja vezana za ovu obavijest pravilima privatnosti**

Ukoliko imate dodatna pitanja, ili eventualnu zamjerku vezano oko zaštite Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na [dubrovnikreservation1@gmail.com](mailto:dubrovnikreservation1@gmail.com). Svaki upit ili zamjerka vezan za privatnost biti će evidentiran i istražen, te će se osigurati rezultati istrage. Ukoliko se utvrdi da je zamjerka opravdana, poduzeti će se sve odgovarajuće mjere.